ALTA TELEMOBIL
ON – Line и OFF-Line консультации с международным консультационным центром "ALTA MOSCOW"

Последнее время широкое развитие получила так называемая телемедицина .

Технологии XXI века позволяют выполнять сложнейшие и инновационные операции , когда оперирующий хирург находится в Америке, а бригада ассистирующих хирургов в операционной в центре Европы.

ON-Line консультации с «ALTA MOSCOW» - это еще один из способов для людей с различными проблемами со здоровьем без приезда в Израиль, проконсультироваться в режиме ON-Line (web и video интернет связь) с одним из лучших израильских специалистов в данной области медицины и
получить пояснения по своей болезни , уточнить диагноз , получить рекомендации по лечению, необходимому дообследованию и услышать в режиме реального времени практические и порой уникальные советы.

С помощью **video и audio связи** Вы в режиме реального времени консультируетесь с выбранным с нашей помощью специалистом из Израиля,Германии,Испании и других стран Европы ,Китая,Кореи и более 20 партнерских клиник по всему миру в данной

области (соответственно проблеме па циента).Разговариваете с ним по микрофону прямо с домашнего компьютера с помощью таких известных и широко распространенных интернет программ –
Skype, MSN Messenger
, Mail.Ru Агент

Прекрасно понимая, что медицинский туризм и лечение за границей не широко доступный вид медицинских услуг в силу их стоимости, а интерес к Западной медицине и к израильской в частности достаточно высок, компания **"ALTA" иÂ** постояннное представительство в г.Москве
"ALTA MOSCOW"
и сети клиник израильской медициныÂ
"Med+Ok"
проводит и постоянно совершенствует вид сервиса для наших клиентов и пациентов :
OFF-Line консультации
– вид заочного медицинского обслуживания граждан Росии и стран СНГ, которое не требует личного присутствия пациента за границей : заочные консультации ведущих западных специалистов партнеских клиник Израиля,Германии и более 20 партнерских клиник и медицинских центров по всему миру, исходя из медицинских документов пациента.

"ALTA TELEMOBIL"он-лайн сервис, позволяющий после предварительного заказа-заявки получить консультацию Западного врача - специалиста (
second opinion
) в очень короткое и удобное Вам время.

После запроса наш клиент может получить видеоконсультацию с врачом, в любом месте и в любое время на всей территории России и странах СНГ .

ALTA TELEMOBIL отделение компании ALTA

Один из лидеров на российском рынке телемедицины и мобильных технологий компания предоставляющая услуги медицинского туризма и консультации Западных врачей для уточнения лечения и корректировки диагноза на территории России и стран СНГ без выезда за границу.

Получив полную и подробную информацию от врачей практикующих за границей Вы сможете понять нужно ли исходя из полученных рекомендаций выезжать за рубеж или можно дополнить обследование и лечение на месте , отложить или вообще исключить поездку которая обходится весьма недешево (с учетом расходов на проезд ,проживание и прочее).

Провести диагностику и лечение можно и в России на базе академических и специализированных государственных и частных мед.центров г.Москвы и Санкт -Петербурга : Европейской клиники (ЕМС), израильской клиники Re-clinic, филиалов сети ОАО "Медицина", сети клиник г.Москвы где прием ведут израильские высоковалифицированные врачи "Столица", партнеской израильской клиники "Медис", компании "Medex", институтов онкологии РАМН на Каширском шоссе,им.Герцена.Кардилогических центров им.Мясникова и им.Бакулева.Университетских клиничских базах 1 и 2 мед.институтов, больницах им.Боткина и 1-й Градской и других.

Уровень специалистов и оснащение данных государственных и частных клиник давно соответствует мировым стандартам и уровню.Стало возможным приглашать и выполнять на базе операционных этих центров и клиник операции Западным хирургом которого можно пригласить после предварительной консультации on-line и off-line отделом **ALTA TELEMOBIL**
в г.Москву для Вашего лечения.

Качество проведения таких операций, дообследования и лечения (например химиотерпия рака инновационным западным препаратом) гарантированно высокое и сходное как в Израиле,Германии.Уровень послеоперационного ухода, реабилитации соответствует международным стандартам,средний мед.персонал и врачи неоднократно проходили обучение и стажировки за границей.Во многих мед.центрах и клиниках г.Москвы и Санкт -Петербурга ведут прием западные врачи мирового уровня из Израиля и Германии , Франции,Америки что однозначно обеспечивает и гарантирует успешный результат.

Цены на медицинские услуги в клиниках Европы, Германии и Израиля априори недешевые и не каждому по силам.

Задача и цель данного сервиса максимально сделать доступным мнение и подходы к Вашей проблеме со Здоровьем Западных врачей и медицины без дорогостоящей поездки и больших затрат.

По результатм second opinion(вторичное мнение)наша компании берет на себя ответсвенность за оргнизацию выполнения рекомендаций спеиалиста как за границей так и в г.Москве на територии России всеми имеющимися средствами и силами своих постоянных и аккредитирванных представительств в РОссии и странах СНГ.

Следует отметить тот факт , что не всегда и не во всех случаях возможно принять решение и дать врачебную рекомендацию дистанционно и на основе on-line (по телефону и другим телекоммуникационным каналам) и off-line консультации.

В этих случаях Мы просим предоставить документы относящиеся к Вашей проблеме в электронном виде (сканеры, файлы, диски МРТ и КТ в формате ссылок в архиваторах Яндекс , mail.ru , Google и пр.) для выполнения адресного запроса в профилированные и специализированные мед. центры Германии, Израиля и Европы,Юго-Восточной Азии,Китая.

Приблизительные и общие ответы на конкретные Ваши вопросы в такой области как медицина и Здоровье просто исключены .

На такой запрос после изучения Вашей медицинской истории и на основании присланных документов мы получаем конкретный и детализированный ответ из клиники или мед.центра с пошаговым алгоритмом дальнейших действий.

Компания "**ALTA MOSCOW"**использует наиболее современные подходы к дистанционным медицинским консультациям. Наша команда объединяет более 20 профессионалов в таких областях как медицина, мобильные технологии, телемедицина и онлайн консультации.

Главный приоритет и задача сервиса **ALTA TELEMOBILÂ** сделать дистанционные

медицинские консультации максимально эффективными, легко доступными и комфортными.

Для достижения этих целей мы используем самые передовые разработки в области телемедицины и технологий, наши обширные и прочные связи с международными отделами ведущих клиник Германии, Израиля, Испании, Чехии и Словакии, Прибалтики, Кореи, Китая и других стран

Миссия компании **ALTA MOSCOW** и отдела телемедицины**"ALTA TELEMOBIL"** – сделать качественную Западную медицину доступной для любого жителя нашей страны в любое время и в любом месте.
В нашей команде работают только врачи много лет практиковавшие за границей и знающие Западные протоколы и стандарты медицины не теоритически а практически.

Лучшие специалисты с большим стажем практической деятельности и прошедшие стажировку в одной из Западной клиник также могут претендовать на работу в нашей команде и сотрудничество с нами.В нашем коллективе уже успешно трудятся и консультируют пациентов много таких докторов .

Руководит отделом и лично консультирует все более серьезные и труднокурабельные случае и длительно болеющих пациентов

Медицинский Директор группы компаний компаний **"ALTA"** и центрального консультационного офиса в Росийской Федерации в г. Москва
МКЦ "ALTA MOSCOW"

Др.Шабунин Андрей Александрович

Врач Психоневролог-Вертебролог, Семейный Врач , Ортопед-Подиатр

Doctor M.D & Ac. D. State of Israel

Neurologist and specialist of Family medicine,Neurosurgeon , SU-JOK Терапевт

Аккредитованный Член-Корреспондент общества неврологов Израиля с постоянной аккредитацией на всех съездах Общества

Заявки на on-line консультации Вы сможете отправлять по адресу :

552345668alta@gmail.com

или заполнив контактную форму сайта.

Процедура и необходимые условия проведения ON-Line консультации

Компьютер

Прежде всего необходим компьютер подключенный к широкополосному интернету с установленной одной из программ * (см. внизу страницы процедуру описания установки), а также веб - камера и микрофон совместимые Вашим ПК с помощью которого будет выполняться ON-Line консультация.

История болезни

До проведения непосредственно консультации и для улучшения её качества и результативности на электронный адрес компании: **552345668alta@gmail.com и/илиÂÂ** по контактной форме веб-сайта компании :
www.alta.co.il

нужно переслать данные медицинской истории заболевания и прикрепить файлы с необходимыми и относящимися к медицинской проблеме консультируемого документов, анализов, выписок из истории болезни, заключения специалистов наблюдавших пациента и лечащего врача, указать сопутствующие хронические заболевания и принимаемое на момент консультации лечение, выписные эпикризы после госпитализаций в стационары и т.п. и обязательно указать логин (персональное имя) в установленной на Вашем компьютере интернет-программы для проведения ON-Line консультации или установить её (инсталлировать), а также обязательно указать другие контактные данные: ФИО, возраст, домашний и/или рабочий телефон (с кодом набора страны и города проживания); факс; e-mail; номер мобильного телефона и т.п.

Вопросы врачу

Подготовить заранее и выслать нам список вопросов к израильскому специалисту в рамках Вашей медицинской проблемы, которые Вам хотелось бы задать выбранному компанией врачу в процессе консультации, четко сформулировать цели и задачи которые ставите перед собой заказывая ON-Line consultations так, чтобы врачу –консультанту компании занимающемуся Вашим запросом (перед ON-Line консультацией специалисту выбранному компанией для её проведения предоставляется история пациента в принятом в израильской медицине виде - сикум махала) было предельно ясно на какой результат после её проведения Вы рассчитываете.

Техническая подготовка консультации

После анализа присланных материалов врачом - консультантом **МКЦ ALTA MOSCOW** с Вами свяжется медицинский координатор компании по указанному Вами телефону , WathsApp, Vaiber.

Наш сотрудник ответит на все интересующие Вас вопросы перед проведением консультации, даст пояснения и рекомендации важные в процессе её проведения, согласует стоимость и процедуру оплаты , в случае необходимости по Вашему персональному логину с Вами свяжется в удобное для Вас время компьютерный техник компании и поможет в настройке Вашего персонального компьютера перед консультацией-с целью максимального улучшения звука и изображения.

Оплата и процедура проведения On-Line консультации

1.**Предоплата** за консультацию производится банковским переводом на валютный/рублевый (по курсу МВБ на день перевода) депозитный счёт компании **"ALTA"**
или любым другим способом удобным клиенту: VESTERN UNION, CONTACT, EUROGIRO, MONEY GRAMM и пр.(реквизиты для перевода высылаются заказчику услуги в электронном виде на личный е-майл после согласования формы и метода оплаты медицинским координатором компании).

А.Фирменный бланк предоплаты компании **«ALTA»** высылается за подписью генерального директора компании с указанием Ваших паспортных данных и оговоренной суммой оплаты на Ваш электронный адрес (сканер)и/или факсом и последующем письменным уведомлением на фирменном бланке за подписью ген.директора о получении перевода или любым другим удобным клиенту способом .

Б.Стоимость ON-Line консультации в основном складывается из стоимости подобной услуги у выбранного компанией специалиста для её проведения и его уровня, технических аспектов проведения, временных затрат на анализ и обработку полученных медицинских материалов консультируемого и индивидуальна, но сразу отметим что вполне доступна.

2.**После оплаты** проводится ON-Line консультация в согласованное время. По желанию клиента высылается звукозапись консультации и письменное заключение по результатам её проведения (диагноз, рекомендуемое лечение, дообследование, тактика динамического наблюдения и пр. рекомендации) на электронный адрес клиента (сканер) или факс и/или заказным письмом - по запросу и согласованию с клиентом.

А.На консультации с Вашей стороны могут присутствовать лечащий врач, родственники пр. лица которым Вы доверяете (большая просьба – в один момент времени должен говорить, формулировать вопрос только один человек).

В.В Израиле (Германии и прочее)врач-консультант компании ALTA изначально занимающийся Вашим запросом, выполняет синхронный перевод с иврита на всём протяжении ON- Line консультации.Следует отметить, что все западные врачи (Израиль,Германия и прочее)свободно владеют английским и можно пригласить

переводчика и/или любого другого доверенного человека свободно владеющим английским для перевода с Вашей стороны.

Важно!Сформулируйте предварительно и запишите письменно все свои вопросы к консультанту.

Практика подобных консультаций показывает, что если исходные присланные медицинские материалы были полными и достаточными для первоначального суждения о проблеме пациента, если консультируемый полно и ясно представляет и формулирует свои вопросы:

1. От простого к сложному иÂÂÂ от начала заболевания к моменту обращения 2.поэтапное развитие болезни 3.состояние и основные проблемы со здоровьем на момент обращения.4.Необходимо предельно точно представлять цель и задачи консультации.5.Ясно и понятно,кратко и очень лаконично и чётко формулировать свои вопросы к врачу консультанту (советуем перед консультацией посоветоваться с лечащим врачом чтобы он помог Вам их сформулировать и даже пригласить его на консультацию).

Мы всегда советуем и просим перед консультацией прислать нам для коррекции и дополнения список вопросов для уточнения целей и задач консультации с рекомендациями Вашего лечащего врача и его вопросами к консультанту.

После соблюдения всех наших рекомендаций и предварительной подготовки,без расходов связанных с проживанием в незнакомой стране и главное физических проблем и возможного ухудшения самочувствия связанных с перелётом и акклиматизацией, больной человек получает уникальную возможность проконсультируется у ведущего в данной области израильского(немецкого и прочее)рекомендованного и выбранного с нашей помощью специалиста , уточнить свой диагноз, получить рекомендации по лечению, дообследованию, проясняет прогноз и перспективы полного излечения и порой даже возникает новое видение затяжной медицинской проблемы пациента.

В случае необходимости и по желанию клиента проводится повторная консультация с тем же специалистом по результатам первой (после выполнения рекомендаций по

лечению и дообследованию), а также динамическое наблюдение за рекомендованным лечением через определённое время:

Наблюдение и ведение пациента отделом ALTA TELEMOBIL МКЦ ALTA MOSCOW on-line и off-line на территории России и страны постоянного проживания.Мы предлагаем пакеты услугÂÂÂ

Базовый, Стандартный годовой, Премиум годовой ,Золотой годовой ,Семейный годовой(4 оферты) , VIP

- рекомендованая к использованию программа для ON-Line консультаций: Skype. http://www.skype.com/intl/ru/

Процедура проведения Off-Line консультации и оплата

1. Запрос на проведение off-line консультации

Отделу "**ALTA TELEMOBIL"**компании **ALTA** необходимо макимально полные данные о Вашей болезни.Все эти данные, как правило имеются в выписных эпикризах из стационаров (anamnes morbi и vitae), заключениях врачей консультантов по Вашей проблеме,личной амбулаторной карточки из поликлиники или мед.центра где Вы наблюдаетесь, выполненных анализах и диагностических процедур, проведенных МРТ и КТ,УЗИ и прочее Следует все эти данные переслать нам воспользовавшись контактной формой нашего веб-сайта :

www.alta.co.il

или в виде письма на e-mail :

552345668alta@gmail.com

Оптимальней для этого воспользоваться помощью лечащего врача, любого другого медика или сделать это лично.

Следует обязательно указать Ваши персональные контактные данные : ФИО, возраст, домашний и/или рабочий телефон (с кодом набора страны и города проживания); факс ; e-mail ; номер мобильного телефона и т.п.(анонимные запросы не рассматриваются) с пометкой в описательной части контактной формы: Off-line консультация.

2.**Предоплата** за консультацию производится банковским переводом на валютный/рублевый (по курсу МВБ на день перевода) депозитный счёт компании **"ALTA"**
или любым другим способом удобным клиенту: VESTERN UNION, CONTACT, EUROGIRO, MONEY GRAMM и пр.(реквизиты для перевода высылаются заказчику услуги в электронном виде на личный е-майл после согласования формы и метода оплаты медицинским координатором компании).

А.Счет (invoice)на фирменном бланке компании "**ALTA"**с указанием суммы предоплаты компании " **ALTA"**высылается за подписью генерального директора компании с указанием Ваших паспортных данных и оговоренной суммой оплаты на Ваш электронный адрес (сканер) и/или факсом и последующем письменным уведомлением на фирменном бланке за подписью ген.директора о получении перевода или любым другим удобным клиенту способом .

Б.Стоимость On-Line консультации в основном складывается из стоимости подобной услуги у выбранного компанией специалиста для её проведения и его уровня, технических аспектов проведения, временных затрат на анализ и обработку полученных медицинских материалов консультируемого и индивидуальна, но сразу отметим что вполне доступна.

[redacted]

Процедура выполнения OFF- Line консультации

1.Имея полные исходные данные, врач-консультант отдела "ALTA TELEMOBIL" решает к какому специалисту следует обратиться (уровень : зав. отделением - профессор ; ведущий специалист в данной области Государственного медицинского центра или частной клиники – профессор и т.п.) .

2.Перед личной консультацией с выбранным специалистом, на основе полученных медицинских материалов, готовится принятая в израильской медицине форма - заключение на иврите (немецком,мед.английском и другое) с кратким описанием Вашей проблемы с приложением данных диагностических процедур признанных врачом-консультантом компании "ALTA" релевантными и информативными для мед.стандартов страны где практикует консультант (в Изриале это сикум махала, аналог принятый в русской медицинской школе - эпикриз,в Германии и Европе это мед.кейс).

В процессе заочной OFF-line консультации с выбранным с нашей помощью врачом специалистом:

- уточняется диагноз
- даются рекомендации по дальнейшему обследованию и дообследованию
- рекомендуется протокол и схемы (как правило в вариантах) лечения и/или корректируется уже принимаемое больным лечение
- делается ближайший и отдалённый прогноз развитию заболевания
- уточняется тактика дальнейшего динамического наблюдения

- рекомендуется оперативное вмешательство (в случае его клинической необходимости и целесообразности) с указанием признанного мирового центра в данной патологии для проведения оперативного лечения и стоимости его проведения в сравнении с Израилем (как правило заключения израильских специалистов с мировым именем служат направлением на лечение в такие центры).

3.Встречаются случаи, когда пациенту с целью уточнения диагноза и с целью дифференциальной диагностики предлагается дообследование по месту жительства (если исходных данных не хватает для уточнения диагноза и рекомендаций).

4.Сразу после консультации, заключение врача специалиста проводившего консультацию по Вашей медицинской проблеме (английский , иврит, немецкий) с переводом на русский язык и комментариями врача – консультанта компании « **ALTA**» на русском языке представлявшего Вашу историю болезни с уточнениями и рекомендациями по сути консультации.

5.2 заключения (западного врача специалиста и штатного врача консультанта отдела ALTA TELEMOBIL) в течени максимально короткого срока (до 3х рабочих дней) высылются либо на электронный адрес сообщенный клиентом (сканер),либо на его факс и/или любым другим способом удобным клиенту.

6.Оригинальное заключение, с печатью и подписью врача, комментарии врача отдела ALTA TELEMOBIL, оригиналы и копии медицинских документов присланных в Израиль,Германию или другую страну сразу высылаются по почте обратно по указанному клиентом адресу с извещением о получении.

7.В случае необходимости поддерживается телекоммуникационная связь с больным и его лечащим врачом пациента - даются пояснения, уточнения.

8.Возможно проведение дополнительной консультации (**second opinion)** специалиста сходного уровня в этой области (по желанию пациента и медицинской целесообразности)

В результате одного из видов обслуживания предоставляемых компанией "**ALTA"**и отделом
ALTA
TELEMOBIL
компании-представительства на територии России и стран СНГ в г.Москва
"ALTA MOSCOW"

Больной человек не выезжая за пределы Родины и без расходов связанных с проживанием в незнакомой стране и главное физических проблем и возможного ухудшения самочувствия связанных с перелётом и акклиматизацией,
получает уникальную возможность проконсультируется у ведущего в данной области израильского,немецкого,европейского специалиста ,
уточнить свой диагноз, получить рекомендации по лечению, дообследованию, проясняет прогноз и перспективы полного излечения и порой даже возникает новое видение затяжной медицинской проблемы пациента.

Мы приложим максимальные усилия, чтобы обращение в нашу компанию принесло максимальную пользу на пути к выздоровлению и избавления от недуга.

Будьте Здоровы
Администрация компании «ALTA» и "ALTA MOSCOW"